

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Firma TEOMA.S.A. gwarantuje sprawne działanie urządzenia oraz, że sprzedawane urządzenia są wolne od wad materiału i wad wykonania.

2. Za wadę materiału i wykonanie uważa się wadę tkwiącą w urządzeniu powodującą jego funkcjonowanie niezgodne ze specyfikacją producenta.

3. Gwarancja obejmuje bezpłatne części zamienne w okresie 12 miesięcy od daty sprzedaży.

4. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie przez klienta :

- dowodu zakupu z datą sprzedaży taką jak w Karcie Gwarancyjnej

- czytelnie i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej to znaczy: zawierającej pieczęć firmową sprzedawcy , datę zakupu , nazwę urządzenia , numer seryjny i model , czytelny podpis osoby wystawiającej KARTĘ Gwarancyjną oraz podpis Kupującego.

- oryginalnego „Protokołu Montażu i Uruchomienia” w terminie 10 dni od daty uruchomienia.

5. Niniejsza Gwarancja jest jedynym dokumentem na podstawie którego uprawniony z gwarancji może dochodzić swych praw z tytułu udzielonej gwarancji.

Ma on charakter nadrzędny w stosunku do gwarancji fabrycznej , które to mogą być zawarte w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej , lub innych dokumentach dołączonych do sprzedanego urządzenia .

6. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji do domagania się zwrotu utraconych korzyści , w związku z wadami urządzenia.

7. TEOMA S.A nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy produkt.

8. Gwarancją nie są objęte mechaniczne i termiczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady powstałe na skutek:

a) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją : montażu , uruchomienia, użytkowania i obsługi

b) niewłaściwej elektrycznej instalacji zasilającej i zakłóceń elektrycznych w sieci

c) działania siły wyższej (powódź, pożar, huragan, gradobicie itp.)

d) przekroczenia gwarantowanych przez producenta parametrów pracy podanych w kartach katalogowych urządzenia.

9. Gwarancja nie obejmuje:

a) uszkodzeń mechanicznych i uszkodzeń w czasie transportu (w przypadku odbioru urządzenia transportem kupującego)

b) uszkodzeń i wad wynikłych z samowolnych napraw i przeróbek dokonywanych bez wiedzy firmy Teoma S.A oraz stosowania nie zalecanych przez Teomę S.A materiałów eksploatacyjnych.

c) czynności konserwacyjnych wymienionych w instrukcji obsługi

10. W przypadku wystąpienia zdarzeń opisanych w punktach 8d. I 9b. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne z dniem ujawnienia takiego zdarzenia.

11. Teoma S.A zastrzega sobie prawo do dokonania ekspertyzy wadliwego urządzenia w miejscu jego zainstalowania .

12. Teoma S.A zastrzega sobie prawo obciążenia uprawnionego z gwarancji kosztami części zamiennych , usług serwisowych i transportu , gdy uszkodzenie nie było objęte gwarancją, lub urządzenie okazało się sprawne.

13. Użytkownik zobowiązany jest do dokonywania przeglądów technicznych i konserwacyjnych urządzeń przez autoryzowany serwis Teomy S.A co najmniej dwa razy do roku.
14. Gwarancja nie ma zastosowania do materiałów eksploatacyjnych(jak filtry,cylindry parowe,
15. wodne zawory zasilające i zrzutowe , paski klinowe itp.)

## REALIZACJA GWARANCJI

1. Centrum Obsługi serwisowej Klienta Teomy S.A realizuje warunki gwarancji dla klientów z całego obszaru Polski.
2. Zgłoszenia wadliwego urządzenia do Centrum Obsługi Serwisowej Klienta Teomy S.A. respektowane są tylko w formie pisemnej
3. Do zgłoszenia w formie pisemnej musi być załączony dokładny opis objawów wadliwego działania urządzenia, oraz dokumenty wyspecyfikowane w punkcie 4 Ogólnych Warunków Gwarancji.
4. Teoma S.A zobowiązuje się do dostarczenia Kupującemu niezbędnych części zamiennych do usunięcia awarii w terminie 7 dni od daty pisemnego i zgodnego z Ogólnymi Warunkami Gwarancji zgłoszenia. Termin Wysłania części może ulec zmianie w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta lub dostawcy.
5. Wszelkie wymienione wadliwe produkty i części stają się własnością Teomy S.A , jeżeli reklamacje realizowane są wysyłkowo, uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do ich odesłania w przeciągu 7dni.
6. Decyzja centrum Obsługi Serwisowej w zakresie zasadności zgłaszanych usterek jest decyzją ostateczną.
7. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.